

**AVIS SUR LA PROPOSITION DE RÉPARTITION DU CSSDM
DES MESURES MINISTÉRIELLES CONCERNANT LES
RESSOURCES ÉDUCATIVES NUMÉRIQUES (REN)
2023-2024**

Avis présenté au

Centre de services scolaire de Montréal

Alliance des professeures et professeurs de Montréal

26 juin 2023

— ALLIANCE
DES PROFESSEURES
ET PROFESSEURS
DE MONTREAL —



Le 11 mai dernier, dans le cadre des travaux du Comité pédagogique de consultation (CPC), l'employeur déposait par courriel ses documents portant sur les ressources éducatives numériques (REN), soit le bilan 2022-2023 et les suggestions 2023-2024 des Services éducatifs (SÉ) du Centre de services scolaire de Montréal (CSSDM), comportant notamment les projets de répartition des mesures budgétaires du ministère de l'Éducation du Québec (MEQ), c'est-à-dire pour les mesures 50763 (acquisitions) et 15082 (renouvellements). Cette documentation se retrouve à l'Annexe 1 du présent avis.

Les sommes décentralisées

À la suite de la pandémie mondiale de COVID-19 et des développements technologiques qui l'ont accompagnée, plus d'enseignantes et enseignants que jamais font le choix en toute autonomie d'intégrer des REN à leur enseignement. Dans ce contexte, l'Alliance doit continuer de s'assurer que ce soit à eux de déterminer quelles REN sont véritablement pertinentes. Pour ce faire, il faut nécessairement voir à ce qu'ils puissent effectivement se prononcer dans les milieux.

Pour l'Alliance, le Comité de participation des enseignantes et enseignants aux politiques de l'école (CPEPE) est le lieu tout indiqué pour en discuter. C'est d'ailleurs prévu dans la Convention collective locale à la clause 4-3.03 B). Il faudra donc que toute l'information pertinente et les explications soient transmises aux enseignantes et enseignants par leur direction d'établissement, et ce, afin d'assurer l'authenticité de la consultation et l'utilisation optimale des sommes en jeu. Nous rappelons à ce sujet que l'employeur annonçait il y a trois ans en réponse à l'avis de l'Alliance que les équipes-écoles pourraient en toute autonomie discuter de l'utilisation de leur partie de budget décentralisée par l'intermédiaire du CPEPE.

Il faut donc déplorer que la documentation fournie cette année ne fasse pas explicitement une place pour les acquisitions locales de REN. Contrairement à l'an dernier, quand une somme de 325 551,99 \$ centralement inutilisée de la mesure 50763 était décentralisée dans les établissements au prorata du nombre d'enseignantes et enseignants, le CSSDM propose cette année de conserver une somme de 50 000 \$ qui lui permettra soi-disant de maintenir l'inventaire de certaines applications déjà offertes. L'employeur évoque en effet la possibilité dans son document de consultation d'une décentralisation vers les milieux, mais que cette dernière « sera évaluée selon les modalités de consultations prévues et en collaboration avec le service des technologies de l'information. » L'Alliance doit donc demander à l'employeur de ventiler la somme de 50 000 \$ en identifiant lesdites applications en plus de lui exiger qu'il y ait bel et bien décentralisation dans les établissements de la FGJ et de l'EDA de la somme restante au budget de la mesure 50763.

Le sondage du CSSDM et l'identification centralisée des besoins en REN

L'Alliance saluait l'an passé les décisions du CSSDM qui, conformément aux recommandations de l'Alliance, avait choisi de solliciter les fournisseurs de REN pour obtenir les statistiques d'utilisation, lui permettant ainsi de faire des choix plus éclairés dans le renouvellement et l'achat de REN centralisées; avait amélioré son sondage annuel soumis aux enseignantes et enseignants volontaires en ventilant les réponses obtenues par secteur et en distinguant dans ses choix de réponses l'appréciation et l'utilisation des REN en question; et avait maintenu la consultation au printemps, réduisant ainsi drastiquement les bris de services qu'occasionnaient sa tenue à l'automne. Ces décisions allaient, selon l'Alliance, soutenir plus adéquatement les enseignantes et les enseignants, de plus en plus nombreux à utiliser les REN dans leur enseignement.

Cette année, le sondage a encore été remanié pour connaître davantage l'utilisation faite que l'appréciation des profs afin de « recueillir des données quantitatives plutôt que des données qualitatives ». Il est pour le moins particulier de ne solliciter les profs que sur l'utilisation qu'ils font des REN dans la mesure où les statistiques de leur utilisation sont disponibles de la part des fournisseurs, et ce, de manière plus exhaustive. De son propre aveu, l'employeur reconnaît la limite de son approche : « les résultats au sondage ne peuvent, à eux seuls, justifier les propositions de renouvellement ou de non-reconduction d'une REN. Les statistiques d'utilisation sont donc reçues des fournisseurs pour ensuite être analysées. » L'Alliance dénonce cette nouvelle approche qui ne permet pas aux profs d'influencer le choix des REN à privilégier.

Nous pensons cependant que le CSSDM a continué d'améliorer ses méthodes pour rappeler l'existence des REN et leurs avantages potentiels ces dernières années. Il doit aujourd'hui poursuivre ses efforts en ce sens, non seulement en continuant de donner l'occasion aux enseignantes et enseignants de se prononcer localement sur les REN à privilégier, mais aussi en leur assurant un accès simple et régulier aux services techniques en soutien à leur implantation et à leur entretien et en proposant une offre de formations pertinentes à l'intérieur de la semaine régulière de travail. Soulignons particulièrement cette année l'ajout de webinaires pour soutenir leur appropriation, la présentation personnalisée de REN à un groupe spécifique et l'intégration des REN aux formations offertes par les conseillers pédagogiques constituent de nouvelles pratiques susceptibles de faciliter la vie des profs qui souhaitent utiliser les REN dans le cadre de leur enseignement.

Nous réitérons également notre souhait que le CSSDM fasse connaître aux enseignantes et enseignants les REN gratuites disponibles qui répondent aux besoins exprimés. Si les REN sont en effet de plus en plus nombreuses, leur multiplication engendre la difficulté de publiciser les REN gratuites disponibles pour lesquelles des contreparties payantes sont le plus souvent les mieux financées pour se faire connaître. En contribuant à promouvoir les alternatives gratuites, l'employeur pourra utiliser plus efficacement les

ressources financières disponibles et les profs développeront assurément le réflexe de les considérer et d'en examiner la qualité avant d'arrêter leurs choix de REN.

L'Alliance veut aussi rappeler que de trop nombreux appareils et outils informatiques sont malheureusement dans les faits hors service au CSSDM, que ce soit en raison de leur mauvaise configuration ou de leur désuétude. Faute d'assurer un soutien technique suffisant et de renouveler périodiquement son parc informatique, ce sont les élèves des profs faisant le choix libre et volontaire de se lancer dans leur utilisation, qui risquent d'en subir directement les répercussions. Nous souhaitons donc réitérer l'importance d'un investissement au niveau du soutien technique. Cette doléance est celle qui revient le plus souvent de la part de nos membres, et ce, année après année.

La proposition de distribution centralisée et le cas de Netmath

L'Alliance approuverait donc sous réserve des demandes et exigences exprimées ci-dessus la proposition centralisée soumise par les SÉ visant à renouveler certaines REN (15082) et d'en acquérir une nouvelle (50763) pour la FGJ et l'EDA pour un montant total de 275 746,45 \$.

Le cas de Netmath constitue une fois de plus un problème que l'Alliance ne peut passer sous silence dans le présent avis. En effet, Netmath est une REN qu'on sait appréciée des enseignantes et enseignants et dont l'utilisation est très répandue. Les résultats du sondage du CSSDM de l'an dernier permettaient à son égard de constater que 67 % des profs du préscolaire et du primaire, 38 % des profs du secondaire et 33 % des profs de l'EDA l'utilisaient et voulaient continuer de l'utiliser alors que respectivement 9 %, 11 % et 8 % disaient avoir un intérêt à découvrir son potentiel. Quant à celles et ceux qui avaient utilisé la REN, mais qui jugeaient qu'elle ne correspondait pas aux besoins, il s'agissait respectivement de 3 %, 2 % et 0 % des enseignantes et enseignants de ces secteurs.

À la suite de la refonte de son sondage pour en extirper des données plus quantitatives que qualitatives, on constate que 47 % des répondants du préscolaire et du primaire l'utilisent souvent, 16 % parfois, 8 % rarement et 29 % ne l'utilisent jamais. Au secondaire, la proportion des répondants qui l'utilisent souvent s'établit à 41 %, 14 % l'utilisent parfois, 5 % rarement et 40 % jamais. Le sondage des SÉ cette année est malheureusement muet à propos des profs de l'EDA sur cette REN, alors qu'ils ont pourtant recueilli 165 réponses de la part de ce secteur. Il est d'ailleurs inquiétant de constater qu'à propos de cette REN, l'employeur indique dans la section qui la concerne qu'elle s'adresse aux élèves de la 1^{re} année du primaire à la 4^e année du secondaire, ignorant par le fait même les élèves de l'EDA.

Les statistiques d'utilisation de 1 485 profs et 23 584 élèves actifs justifient amplement son renouvellement, sans quoi demander aux enseignantes et enseignants aujourd'hui, à seulement quelques jours de travail de la prochaine rentrée de scolaire, de revoir leur planification dans une matière aussi cruciale, contribuerait non seulement à alourdir encore une fois leur tâche, mais les forcerait aussi à consacrer du temps pour lequel ils auraient pu autrement déployer des efforts visant l'instruction et la réussite de leurs élèves.

Or, la somme demandée par le fournisseur, qui ne varie pas en fonction de l'utilisation, dépasse à elle seule le budget total alloué à cette fin. En effet, le budget disponible à la mesure 15082 serait de 200 810 \$ et le coût de son renouvellement est de 223 885,42 \$, soit une hausse de 1 % par rapport à l'an dernier en tenant compte du rabais négocié. Or, en reconduisant encore l'abonnement à même le budget prévu au volet 5 de la mesure 15021, qui permet notamment l'acquisition de REN, mais aussi le soutien et l'accompagnement des enseignants dans l'utilisation pédagogique des technologies et des ressources numériques par l'ajout de personnel professionnel, notamment dans les services locaux et régionaux du RÉCIT; la formation continue du personnel scolaire sur l'usage pédagogique des technologies numériques; le soutien au leadership « pédagonumérique » dans les établissements d'enseignement et les organismes scolaires et le soutien technique aux usagers des établissements pour les appareils numériques dédiés à la pédagogie, l'employeur se priverait malheureusement une fois de plus d'une somme considérable servant notamment à soutenir les profs. Ce sont en conséquence encore les élèves et leurs enseignantes et enseignants qui en font les frais, malheureusement.

Il s'agit d'un parfait exemple de la marchandisation de l'éducation par la mainmise de l'industrie numérique sur l'école publique à l'ère de la multiplication, dopée par la pandémie, des besoins en REN. Depuis 2015, l'Alliance met en garde l'employeur contre les lobbys de l'entreprise numérique et les autres GAFAM qui voient dans l'école une source intarissable de profits. L'étape de la mise en garde est révolue et on se retrouve aujourd'hui dans celle des actions qui doivent impérativement être prises pour contrer l'exploitation des rares ressources dont dispose l'école publique par l'entreprise privée.

Une telle position de la part de Scolab Inc., propriétaire de Netmath, place donc encore une fois l'employeur devant le dilemme de devoir éponger le déficit ainsi occasionné en privant d'autres services des ressources qu'il utiliserait pour le combler ou bien de priver les enseignantes et enseignants du matériel pédagogique numérique qu'ils jugent en toute autonomie utile et nécessaire à l'enseignement. C'est pourquoi l'Alliance requiert du Centre de services qu'il mette en place les mesures nécessaires, dont la poursuite des représentations amorcées en front commun avec les autres centres de services scolaires francophones et avec les commissions scolaires anglophones, pour contrer la position de monopole dans laquelle se retrouve une compagnie privée comme Scolab Inc.

Le 27 octobre 2021, au CPC, la partie patronale informait l'Alliance que le sujet faisait déjà partie des éléments portés par des représentants de différents centres de services scolaire dans leurs représentations communes auprès du ministère. Force est de constater que les « efforts » mis en place par les employeurs du réseau public d'éducation n'ont jusqu'ici contribué en rien à la lutte à la marchandisation de l'éducation. Il faut impérativement que des alternatives soient disponibles pour éviter à l'avenir qu'une telle entreprise soit en mesure de menacer la planification des profs à quelques mois de la rentrée scolaire en chargeant des coûts prohibitifs pour l'utilisation des outils technologiques dont elle détient les droits. D'autant plus que Netmath, entre autres, est financée par Investissement Québec et Patrimoine Canada, et devrait donc être plus facilement accessible puisque nous participons toutes et tous à son financement!

Il est enfin, une fois de plus, déplorable de constater le sous-financement de l'école publique, et plus particulièrement ici des mesures destinées au renouvellement des REN. L'école ne peut se faire sans les profs et ceux-ci ont besoin du matériel pédagogique pertinent et adéquat pour réaliser l'essentielle mission d'instruire les futurs citoyennes et citoyens. Contrairement à l'école privée, le CSSDM, les autres centres de services et les commissions scolaires n'ont pas la possibilité de refiler la facture aux parents des élèves qui fréquentent leurs établissements, accentuant encore les inégalités inhérentes au réseau scolaire québécois.

Ressources éducatives numériques (REN)

Document présenté pour consultation

4 mai 2023

Comité pédagogique de consultation

OBJET DE LA CONSULTATION

Le Centre de services scolaire de Montréal souhaite consulter l'Alliance des professeures et professeurs de Montréal au sujet des ressources éducatives numériques en lien avec les mesures 15082 et 50763.

ENSEIGNANTES ET ENSEIGNANTS VISÉS PAR LE PROJET

Les enseignantes et enseignants concernés par le projet sont celles et ceux de la FGJ, de la FGA et de la FP.

ANNEXES

LISTE DES ANNEXES

ANNEXE I – FEUILLE-RÉPONSE

ANNEXE II – RAPPORT SUR LES RESSOURCE ÉDUCATIVES NUMÉRIQUES (REN)

ANNEXE III – RAPPEL DES RESSOURCES ÉDUCATIVES UTILISÉES AU CSSDM

**ANNEXE IV – RÉSULTATS DU SONDAGE RÉALISÉ DU 20 JANVIER AU 23 FÉVRIER 2023
DANS LES ÉTABLISSEMENTS DU CSSDM**

FEUILLE-RÉPONSE

Dans le cadre de la consultation sur les ressources éducatives numériques, le CSSDM souhaite l'avis de l'Alliance des professeures et professeurs de Montréal sur les ressources recommandées pour l'année scolaire 2023-2024.

Annexe II

Ressources éducatives numériques (REN)

BILAN 2022-2023
RECOMMANDATIONS 2023-2024



I

Emilie Dion, analyste

Mariane Ducharme, conseillère pédagogique en intégration des TIC

Source de l'image : Pixabay

Table des matières

Table des matières	2
Introduction.....	3
Mesures et règles du MEQ.....	3
Méthodologie relative au sondage	4
Constats suite aux résultats du sondage.....	5
Recommandations pour 2023-2024.....	6
Recommandations relatives aux abonnements – mesure 15082.....	7
Recommandations relatives à l’acquisition de nouvelles ressources – mesure 50763	10
Promotions des REN.....	11
ANNEXE III Rappel des ressources éducatives numériques utilisées au CSSDM	13
ANNEXE IV Présentation des résultats du sondage.....	16
Profil des répondantes et des répondants.....	17
Question au sondage et présentation des données	17
Fréquence d’utilisation des REN par le personnel enseignant.....	18
Suggestions supplémentaires du personnel enseignant.....	29

INTRODUCTION

Depuis de nombreuses années, le Centre de services scolaire de Montréal (CSSDM) s'appuie sur diverses technologies (ordinateurs portables, tableaux et écrans numériques interactifs, tablettes, etc.) pour soutenir les enseignantes et les enseignants dans le développement de leur compétence numérique et celle de leurs élèves. Le CSSDM offre des ressources et du matériel fiables, pertinents pédagogiquement et incontournables pour les classes.

Les Services éducatifs mettent à la disposition des élèves, des enseignantes et des enseignants, ainsi que du personnel qui soutient les apprenants, des ressources éducatives numériques (REN). Ces dernières peuvent être utilisées à l'école et, pour certaines, à la maison et concernent tous les ordres d'enseignement. Une validation annuelle des besoins permet aux Services éducatifs d'offrir des ressources de qualité répondant aux besoins du personnel enseignant et des élèves dès la rentrée scolaire.

Les REN constituent un levier incontournable pour le personnel enseignant, les élèves et leur famille. Elles sont de puissants outils complémentaires à l'enseignement.

MESURES ET RÈGLES DU MEQ

Les mesures du ministère de l'Éducation du Québec (MEQ) contribuent globalement au financement de ressources éducatives numériques pour soutenir l'enseignement, l'apprentissage et l'évaluation de l'ensemble des apprenants, y compris les élèves en difficulté d'adaptation ou d'apprentissage. Elles contribuent au développement des compétences du 21^e siècle chez les élèves.

Plus spécifiquement, dans le cas présent, il est question de deux mesures :

Mesure 15082 (abonnements)

Elle concerne les élèves à la formation générale des jeunes, à la formation générale des adultes et à la formation professionnelle. Cette mesure vise à financer des REN (exemples : abonnements à des plateformes de REN ou licences annuelles) pour soutenir l'enseignement, l'apprentissage et l'évaluation de l'ensemble des apprenants, incluant les élèves en difficulté d'adaptation ou d'apprentissage.

Mesure 50763 (acquisitions)

Elle concerne les élèves à la formation générale des jeunes et à la formation générale des adultes. Elle permet de faire l'acquisition de REN telle que des logiciels, des applications, etc. Elle exclut toutes les dépenses de fonctionnement (exemples : abonnements, renouvellement de licences), lesquelles sont couvertes par les règles budgétaires de fonctionnement des Centres de services scolaires.

Il est à noter que, outre ces deux mesures, la mesure 50766 en formation professionnelle est décentralisée et peut servir à l'acquisition de REN.

Dans tous les cas, les ressources éducatives numériques acquises :

- Doivent permettre l'utilisation des technologies en contexte pédagogique à des fins d'enseignement et d'apprentissage;
- Doivent favoriser l'application du Programme de formation de l'école québécoise, c'est-à-dire permettre au personnel enseignant de soutenir le développement des compétences de ses élèves, d'enrichir leurs connaissances et de faciliter la différenciation pédagogique;
- Peuvent être une composante numérique liée à un ensemble didactique de base approuvé par le ministre ou d'autres types de ressources;
- Doivent respecter la langue d'enseignement et les droits d'auteur et ne doivent contenir ni stéréotypes ni publicités;

Précisons qu'une plateforme de documents PDF à imprimer n'est pas considérée comme une REN. De plus, toutes les ressources doivent respecter la confidentialité des données personnelles des utilisateurs conformément aux balises en matière de sécurité que doivent respecter les CSS.

MÉTHODOLOGIE RELATIVE AU SONDAGE

Le lien conduisant au sondage a été publié au TOPO le 20 janvier 2023 et un message de rappel a été publié le 9 février 2023. De plus, un message courriel a été envoyé à l'ensemble des directions d'établissement (FGJ, FGA et FP) le 7 février 2023. Les modalités de diffusion et de réponse ont été discutées dans le cadre des CPEPE des établissements scolaires. La date butoir pour répondre au sondage a été fixée au 23 février 2023.

Le sondage permettait de répondre de façon individuelle ou par équipe-école. En tout, 1 114 réponses ont été reçues, soit 1 087 réponses individuelles et 27 réponses d'équipes-écoles représentant 702 personnes. Ce sont donc au total 1 789 enseignantes et enseignants qui se sont exprimés à travers ce sondage.

Nous souhaitons informer que nous avons modifié légèrement notre approche en ce qui concerne la question principale au sondage. En effet, nous avons misé sur une question qui portait davantage sur le niveau d'utilisation réel plutôt que sur un sentiment de satisfaction ou sur des perceptions, comme le prévoyait la version précédente du sondage. Cette nouvelle approche nous permet de recueillir des données quantitatives plutôt que des données qualitatives. Les réponses au sondage ont aussi été ventilées par ordre d'enseignement, permettant ainsi une meilleure

interprétation des données. Malgré tout, comme certaines ressources s'adressent à des niveaux en particulier, il est nécessaire de comparer les statistiques recueillies avec les données d'utilisation réelle des REN; les résultats au sondage ne peuvent, à eux seuls, justifier les propositions de renouvellement ou de non-reconduction d'une REN. Les statistiques d'utilisation sont donc reçues des fournisseurs pour ensuite être analysées.

Finalement, à l'annexe IV (Présentation des résultats du sondage), l'entièreté des données recueillies est présentée sous forme graphique ou de tableau, selon les résultats obtenus. Les résultats sont présentés par ordre d'enseignement.

CONSTATS SUITE AUX RÉSULTATS DU SONDRAGE

Les différents résultats obtenus avec le sondage nous permettent plusieurs constats (voir l'ensemble des résultats à l'annexe IV). Nous vous présentons dans ce rapport les principales observations au regard des données recueillies et des statistiques d'utilisations que nous avons colligées auprès des fournisseurs de service.

Tout d'abord, les réponses au sondage démontrent que certaines ressources se démarquent par leur niveau d'utilisation élevé. Par exemple, la fréquence d'utilisation de *Netmath* reste au-dessus du taux d'utilisation de la plupart des autres ressources éducatives. La ressource *eduMedia* présente également un fort taux d'utilisation.

Nous remarquons aussi que certaines ressources disponibles pour plusieurs ordres d'enseignement sont nettement plus utilisées par un ordre que par un autre. En effet, la fréquence d'utilisation de la *Constellation de l'ours* apparaît faible pour le secondaire (93% des enseignants n'utilisent jamais cette ressource). Pourtant, cette situation s'explique par le fait que la ressource s'adresse à la clientèle du primaire et du 1^{er} cycle du secondaire uniquement.

Ensuite, il importe de tenir compte du fait que certaines ressources s'adressent à un secteur d'enseignement spécifique, voire même à un ou des niveaux spécifiques (voir l'annexe IV pour les réponses ventilées par secteur d'enseignement). En ce sens, certains résultats pourraient sembler peu concluants sans prendre en considération cet élément. Par exemple, la ressource *Au royaume des sons* peut sembler peu utilisée. Or, cette ressource s'adresse uniquement aux enfants de l'éducation préscolaire et aux élèves de la 1^{re} année du primaire. Nous souhaitons porter à votre attention que dès le 26 septembre 2022, toutes les licences disponibles pour cette REN étaient utilisées. Une situation semblable est observée pour *Rosetta Stone*. Effectivement, malgré les données qui peuvent porter à croire que l'utilisation est faible, toutes les licences sont utilisées, et ce, par plus d'un élève. Ainsi, on constate qu'une majorité des centres visent une optimisation de l'utilisation de cette ressource. Conséquemment, il est important de tenir compte de l'ordre d'enseignement ou du cycle visé dans l'analyse des données de chacune des ressources. Il faut également considérer que le taux de participation au sondage est plus élevé à l'éducation préscolaire et primaire qu'aux autres ordres d'enseignement, particulièrement en FGA

et en FP, où le nombre de répondants est plus faible (voir annexe IV pour le nombre de répondants par ordre d'enseignement).

De plus, les enseignants étaient invités à proposer des REN qui pourraient être ajoutées à l'offre centralisée administrée par le CSSDM. Ces suggestions sont présentées dans des tableaux en annexe IV. Seules les suggestions respectant les critères fondamentaux (présentés en page 6) et les critères de sélections spécifiques (présentés en annexe IV) ont été retenues. À ce sujet, bien que l'ensemble des REN ait été répertorié en introduction du sondage, près de la moitié des REN suggérées par le personnel enseignant sont déjà offertes (ex. : *Au royaume des sons*). Ce constat nous confirme le fait que nous devons poursuivre les efforts de diffusion, de formation et de promotion des REN auprès du personnel enseignant. Notons tout de même que les statistiques de consultation du SharePoint des REN (site sur lequel est répertoriée l'entièreté des REN disponibles aux enseignants) sont encourageantes. Dans la semaine du 17 avril 2023, on notait une hausse de visites de 49% par rapport à la semaine précédente. Le site a été visité 10 499 fois depuis le 19 janvier dernier (90 derniers jours). Il est à noter que ce site est accessible à l'interne seulement.

Finalement, en ce qui concerne les applications iPad, nous avons retiré la question d'appréciation des applications disponibles. Nous avons plutôt procédé, comme à chaque année, à un inventaire en collaboration avec le Service des technologies de l'information (STI). Ce dernier nous a permis de dresser un portrait du nombre de licences à acquérir afin d'assurer la disponibilité des applications dès la rentrée scolaire 2023.

RECOMMANDATIONS POUR 2023-2024

Les Services éducatifs ont pour mandat de diversifier les REN afin d'outiller les enseignants et enseignantes ainsi que les élèves. Dans cette optique, l'analyse des résultats au sondage et des suggestions du personnel enseignant a été effectuée à la lumière de critères fondamentaux visant une réponse à la diversité des besoins. Voici ces critères :

- 1) Critère imposé par le MEQ : respect de la langue d'enseignement et des droits d'auteur, exempt de stéréotypes et de publicités, arrimage avec le Programme de formation de l'école québécoise, etc.;
- 2) Critère imposé par le MEQ : prise en compte de tous les secteurs d'enseignement (éducation préscolaire, primaire, secondaire, formation générale des adultes et formation professionnelle);
- 3) Prise en compte de l'ensemble des disciplines;
- 4) Prise en compte des coûts;
- 5) Prise en compte des statistiques d'utilisation;
- 6) Développement de la compétence numérique des enseignants et des élèves;
- 7) Respect de la confidentialité des données de l'utilisateur.

Recommandations relatives aux abonnements – mesure 15082

Le CSSDM, dans le choix des ressources éducatives numériques, opte pour des abonnements institutionnels regroupés. Il bénéficie ainsi de rabais substantiels.

Toutefois, nous souhaitons rappeler que le montant de l'abonnement annuel pour *Netmath* dépasse le montant maximal alloué à la mesure 15082 pour les abonnements. Cette problématique est récurrente et le CSSDM doit, chaque année, trouver une solution afin de pouvoir offrir cette ressource aux enseignants.

Mesure 15082 - Abonnements Budget de 200 810 \$ *			
Ressource institutionnelle	Statistiques d'utilisation et détails des abonnements 2022-2023	Détails des abonnements suggérés pour 2023-2024	Prix 2023-2024
Renouvellements recommandés			
Alec <i>Pour les élèves de l'éducation préscolaire et du primaire</i>	Forte utilisation et augmentation de l'utilisation 128 écoles inscrites/128 128 000 sessions d'élèves activées	50 000 licences pour l'éducation préscolaire et le primaire	25 869,38 \$ taxes incluses
Au royaume des sons <i>Pour les élèves de l'éducation préscolaire et de la 1re année</i>	La totalité des 3 000 licences est utilisée. 189 classes de maternelle et 164 enseignants de 1re année.	4 000 licences individuelles <i>Licences groupes gratuites avec l'achat de licences individuelles</i>	32 193,00 \$ taxes incluses
Constellation de l'ours et Troubadour <i>Pour les élèves du primaire, du 1^{er} cycle du secondaire et de l'adaptation scolaire</i>	149 / 275 abonnements assignés en date de mars 2023. 3 825 sièges utilisés sur 8 250 disponibles.	200 groupes classes de 30 élèves. 6 000 sièges disponibles	23 018,00 \$ taxes incluses
eduMedia <i>Pour tous les élèves du primaire, du secondaire, de la FGA et de la FP</i>	Pages vues primaire : 3 266 Pages vues secondaire : 1 683 <i>Statistiques difficiles à évaluer, car la REN est utilisée en projection sur TNI</i>	Abonnement pour tous les élèves	20 802,86 \$ taxes incluses
IDÉLLO <i>Pour les élèves du préscolaire, du primaire et du secondaire</i>	984 licences utilisées sur 1 200 disponibles	1 200 licences	22 352,40 \$ taxes incluses
J'accorde <i>Pour les élèves du primaire et du secondaire</i>	1 002 licences attribuées sur 2 000 disponibles	1 500 licences	5 605,03 \$ taxes incluses

Mesure 15082 - Abonnements Budget de 200 810 \$ *			
Ressource institutionnelle	Statistiques d'utilisation et détails des abonnements 2022-2023	Détails des abonnements suggérés pour 2023-2024	Prix 2023-2024
Le Curieux <i>Pour les élèves du 2e et du 3e cycle du primaire</i>	Statistique difficile à évaluer, car la majorité des utilisateurs y ont accès à partir de l'infolettre mensuelle	Abonnement pour tous les élèves cibles	23 472,15 \$ taxes incluses
Le Visuel <i>Pour les élèves du primaire, du secondaire, de la FGA et de la FP</i>	679 visites de janvier 2022 à décembre 2022 <i>Statistiques difficiles à évaluer, car la REN est utilisée en projection sur TNI.</i>	Abonnement pour tous les élèves du primaire	15 208,65 \$ taxes incluses
Tap'Touche <i>Pour les élèves du primaire, du secondaire, de la FGA et de la FP</i>	Nb d'écoles inscrites : 177 Nb de comptes-élèves : 62 951	Abonnement pour tous les élèves cibles	15 636,60 \$ taxes incluses
Rosetta Stone <i>Pour la FGA Gestion faite par les Centres. Distribution d'un nb de licences par Centre. Mode à conserver pour 2023-2024.</i>	Toutes les licences sont utilisées (215 licences).	215 licences	30 096,64 \$ taxes incluses
Total pour les abonnements :			214 254,70 \$
<p>Note : Un dépassement des coûts est observé compte tenu de la hausse des tarifs pour la majorité des ressources pour 2023-2024. Le budget final nous permettra de décider si nous sommes en mesure d'augmenter, comme souhaité, le nombre de licences pour certaines REN. Le CSSDM est toujours en négociation pour le prix de l'abonnement à certaines REN.</p>		Écart :	(13 444,70 \$)

**À ce jour, nous n'avons pas reçu les budgets du MEQ pour 23-24. Le budget provisoire est basé sur le budget réel de 2022-2023.*

Mesure 15082 - Abonnements budget de 200 810 \$ *			
Ressource institutionnelle	Statistiques d'utilisation 2022-2023	Détail des abonnements 2022-2023	Prix 2023-2024
<i>REN pour laquelle une solution est cherchée</i>			
NetMath <i>Pour les élèves de la 1^{re} année du primaire à la 4^e année du secondaire. Les sommes nécessaires pour le réabonnement à cette ressource dépassent le budget total de la mesure. Paiement avec la mesure 15021 volet 5 en 2022-2023</i>	En date du 31 janvier : 1 485 comptes-enseignants activés, 23 584 comptes-élèves actifs. Taux moyen d'activation : 48 %	Abonnement pour tous les élèves cibles, soit 53 240 élèves	223 885,42 \$ taxes incluses

**À ce jour, nous n'avons pas reçu les budgets du MEQ pour 23-24. Le budget provisoire inscrit est basé sur le budget réel de 2022-2023.*

Recommandations relatives à l'acquisition de nouvelles ressources – mesure 50763

Pour l'année scolaire 2023-2024, aucune suggestion d'acquisition n'a été faite dans le cadre du présent sondage par les milieux. Nous proposons l'acquisition d'une application afin de bonifier l'offre actuelle en plus de conserver une somme qui nous permettra de maintenir l'inventaire de certaines applications déjà offertes. Une fois les achats centraux effectués et le montant réservé à assurer un maintien de l'inventaire, la possibilité d'une décentralisation vers les milieux sera évaluée selon les modalités de consultations prévues et en collaboration avec le service des technologies de l'information.

Mesure 50763 – Acquisitions Budget de 356 080 \$	
Ressources institutionnelles	Prix 2022-2023
Montant réservé pour maintien de l'inventaire	50 000,00 \$
Application Lecto Phrase	11 491,75 \$ taxes incluses
Total :	61 491,74 \$

**À ce jour, nous n'avons pas reçu les budgets du MEQ pour 23-24. Le budget provisoire inscrit est basé sur le budget réel de 2022-2023.*

Promotions des REN

Bilan des actions 2022-2023

En ce qui a trait à l'année 2022-2023, diverses actions liées à la promotion des REN ont été posées. En voici un résumé :

- Mise à jour des informations relatives aux REN sur un site [SharePoint](#) afin de :
 - Rassembler au même endroit les données concernant les REN (description de la REN, clientèle visée, support (ordinateur ou tablette), comment accéder à la ressource, etc.);
 - Rechercher et cibler des REN en utilisant différents filtres (ordre d'enseignement, ordre alphabétique, discipline, etc.);
 - Permettre de trouver rapidement des outils de soutien (vidéo explicative sur l'utilisation de la REN, document d'informations complémentaires, tutoriels, webinaires, etc.).
- Utilisation de l'équipe Teams *La Numérithèque*, qui regroupe plus de 2 000 membres, pour :
 - Diffuser de l'information et faire la promotion de l'apport pédagogique des REN;
 - Promouvoir des événements en lien avec certaines REN (exemple CoP *Constellation de l'ours*, webinaires);
 - Promouvoir des activités offertes via l'École en réseau qui concerne des REN offertes par le CSSDM;
- Présentation du SharePoint des REN aux nouveaux membres du personnel enseignant du CSSDM en collaboration avec le programme d'insertion professionnelle enseignante (IPE) ainsi qu'aux professionnels des Services éducatifs;
- Présentation du SharePoint des REN lors des rencontres avec des représentantes et représentants TIC des établissements (RepTIC);
- Amélioration de la méthode d'inscription à *Netmath* par l'envoi d'un courriel automatisé permettant l'activation du compte par l'enseignant;
- Présentation personnalisée de REN à un groupe spécifique. Par exemple *Troubadour* pour les enseignants en classe d'accueil;
- Intégration des REN aux formations offertes par les conseillers pédagogiques. Par exemple, *Le Curieux* vient présenter la pertinence de cette ressource dans le contexte d'une formation aux enseignants sur le balado en classe;

Recommandations relatives à la promotion des REN pour 2023-2024

Chaque année, les Services éducatifs mettent en place des actions afin de poursuivre la promotion des REN auprès du personnel enseignant et au sein des milieux. Ces actions permettent de faire connaître l'ensemble des ressources disponibles et de les rendre accessibles. Voici ce que proposent les Services éducatifs en vue de 2023-2024.

- En collaboration avec le département des communications du CSSDM, mettre en place des actions dans le but d'optimiser la promotion des REN;
- Poursuivre l'utilisation de l'équipe Teams *La Numérithèque* pour :
 - Promouvoir l'utilisation des REN et leur apport pédagogique;
 - Cibler des REN qui répondent aux besoins exprimés via le sondage et en faire la promotion;
 - Diffuser des événements en lien avec certaines REN.
- Continuer de diffuser l'information auprès des répondantes et répondants TIC des établissements (RepTIC);
- Favoriser la promotion des REN dans les différentes formations offertes par les Services éducatifs (de la part de l'ensemble des conseillères et conseillers pédagogiques et des bibliothécaires);
- Offrir des capsules d'appropriation (webinaires) sur différentes REN afin de favoriser la découverte et l'intégration de la ressource à l'enseignement.
- Poursuivre l'offre de formation aux nouveaux membres du personnel enseignant du CSSDM en collaboration avec le programme d'insertion professionnelle enseignante (IPE).

Ressources éducatives numériques

ANNEXE III

Rappel des ressources éducatives numériques utilisées au CSSDM

Rappel des ressources éducatives numériques offertes au CSSDM

Ressources annuelles financées par le Plan d'action numérique (PAN, MEQ)

- *CURIO*
- *ONF*
- *Télé-Québec*
- *Biblius*

Ressources permanentes acquises au fil du temps (mesure 50763)

Au fil des ans, la mesure 50763 a permis d'acquérir différentes ressources permanentes, dont voici la liste.

- *À Table* (primaire)
- *Apprenons* (éducation préscolaire et 1^{er} cycle primaire)
- *Simple TIC* (achat en juin 2018)
- *BOSS des MATHS* (8 ans et +)
- *Comic life* (achat en 2017-2018)
- *En équilibre, la balance algébrique* (achat en juin 2018)
- *J'apprends par thèmes* (éducation préscolaire)
- *Ma bibliothèque dans les nuages*
- *Maths, un monde...* (2^e cycle secondaire)
- *Mindomo* (achat en 2016-2017 avec soutien technique pour 5 ans)
- *Présentation des activités TBI* (primaire)
- *Syntaxe interactive* (achat en juin 2018)
- *Trousse d'animation, géométrie 1^{re} à 3^e secondaire* (achat en juin 2018)
- *Verbons* (8 ans et +)
- *Finale (musique) (100 licences)* (achat en 2018-2019)
- *Fonofone (musique) (4434 licences)* (achat en 2018-2019)
- *Bloups, tablette iPad (5081 licences)* (achat en 2018-2019)
- *Air Server (2000 licences)* (achat en 2018-2019)
- *Applis-livres, tablette iPad (6000 licences X 8 applis-livres)* (achat en 2019-2020)
- *Madame Mo, tablette iPad (6000 licences)* (achat en 2019-2020)
- *Blips, tablette iPad (6000 licences)* (achat en 2019-2020)
- *Slice fractions 2, tablette iPad (6000 licences)* (achat en 2019-2020)
- *Explain Édu (3000 licences)* (achat en 2020-2021)
- *Graphogames (7500 licences)* (achat en 2020-2021)
- *Dragon elements geometry (2000 licences)* (achat en 2020-2021)
- *Dragon numbers (1000 licences)* (achat en 2020-2021)
- *Dragon big numbers (1000 licences)* (achat en 2020-2021)
- *Dragon algebra (1000 licences)* (achat en 2020-2021)
- *Goupil (1000 licences)* (achat en 2020-2021)

- *La magie des mots* (1000 licences) (achat en 2020-2021)
- *Quick Math Jr* (1000 licences) (achat en 2020-2021)
- *Deductimo* (1000 licences) (achat en 2020-2021)
- *Mixo* (1000 licences) (achat en 2020-2021)
- *Orthographo* (1000 licences) (achat en 2020-2021)
- *Collection Lecto* (1000 licences) (achat en 2020-2021)
- *J'écris en script* (1000 licences) (achat en 2020-2021)
- *Idoceo* (500 licences) (achat en 2022-2023)

Les REN sont disponibles à partir du SharePoint des REN, du Centre logiciel ou encore à partir du coffret d'applications installées sur les tablettes iPad lors de l'acquisition de ces dernières.

Ressources éducatives numériques

ANNEXE IV

Présentation des résultats du sondage

Profil des répondantes et des répondants

Nombre total de répondants : 1 789

- Éducation préscolaire et enseignement primaire : 922 (51,54 %)
- Secondaire : 410 (22,92 %)
- FGA : 165 (9,22 %)
- FP : 292 (16,32 %)

Question au sondage et présentation des données

Question au sondage : À quelle fréquence utilisez-vous les ressources éducatives numériques suivantes ?

Échelle de valeurs proposée au sondage

Souvent = Une fois ou plus par semaine;

Parfois = Quelques fois par mois;

Rarement = Quelques fois durant l'année;

Jamais = Je n'utilise pas cette REN ou la REN ne s'applique pas à ma situation (en raison de ma discipline, du niveau scolaire des élèves, etc.).

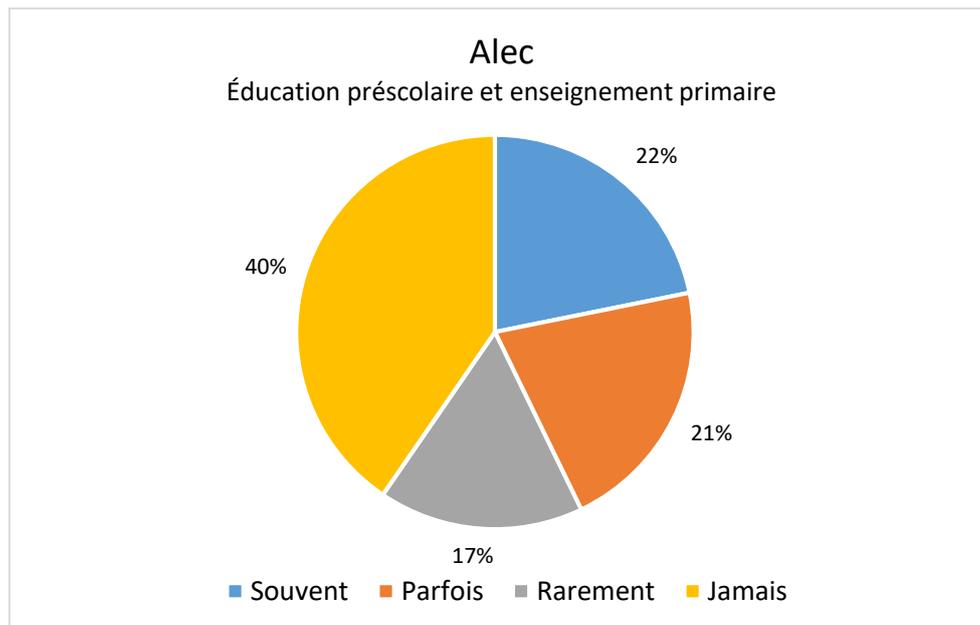
Présentation des données : Le diagramme circulaire est le plus largement utilisé. Lorsque l'écart entre les données d'utilisation est très grand, les données sont plutôt présentées sous forme de tableau pour en faciliter la lecture.

Fréquence d'utilisation des REN par le personnel enseignant

Alec

Conçu dans un environnement proche du jeu vidéo, *Alec* est une plateforme de jeux en français et en mathématique.

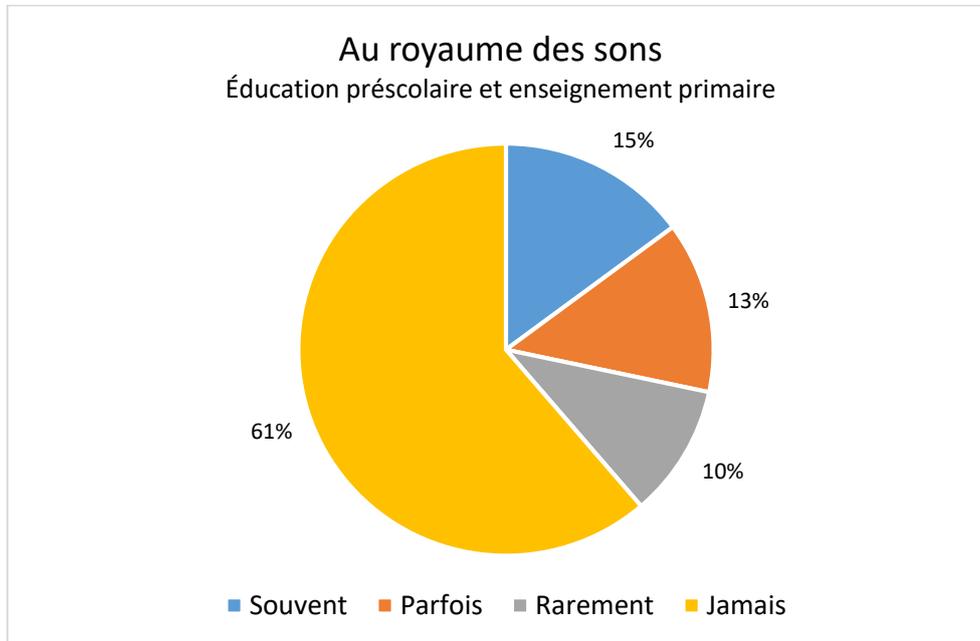
Clientèle visée : Éducation préscolaire et enseignement primaire



Au royaume des sons

Programme regroupant des activités et des exercices interactifs permettant de travailler la conscience phonologique.

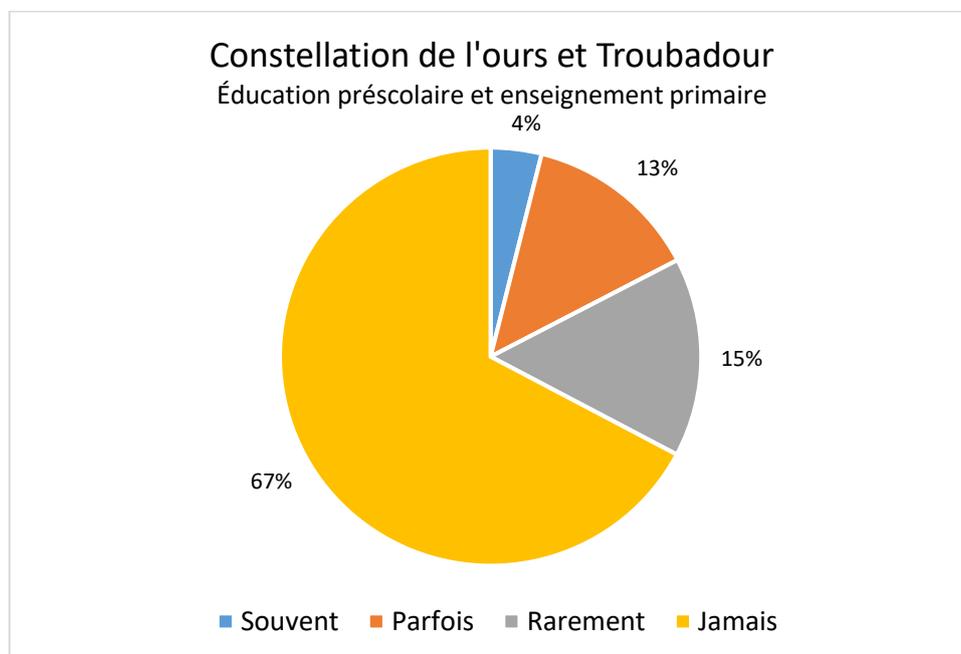
Clientèle visée : Préscolaire et 1^{re} année du primaire



Constellation de l'ours et Troubadour

Permet la création d'un monde virtuel en vue de favoriser l'apprentissage de l'écriture et stimuler l'imagination des élèves.

Clientèle : primaire et 1^{er} cycle du secondaire

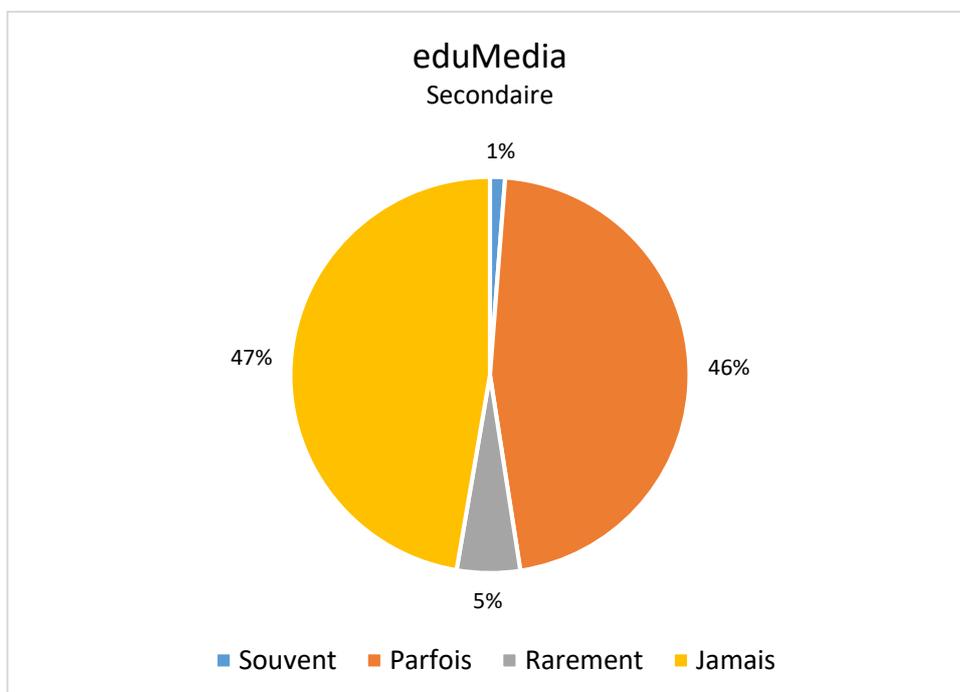
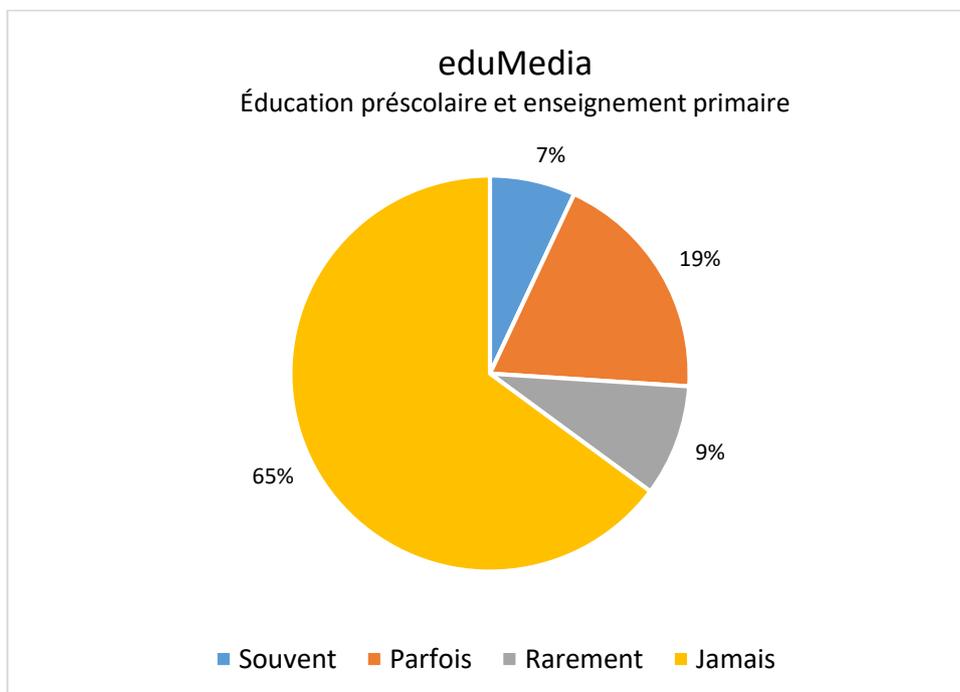


Constellation de l'ours et Troubadour	Souvent	Parfois	Rarement	Jamais
Secondaire	0%	3%	3%	93%

eduMedia

Ressource interactive pour l'apprentissage des sciences et des mathématiques.
Ressources disponibles : vidéos, exercices et animations accompagnées de fiches pédagogiques

Clientèle : tous les élèves

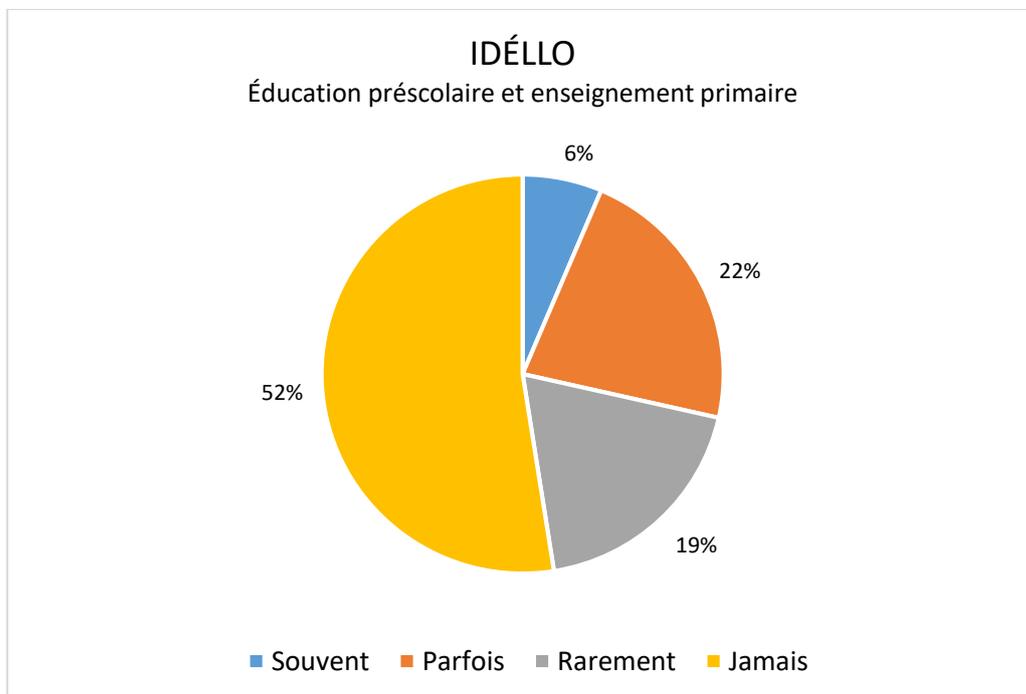


eduMedia	Souvent	Parfois	Rarement	Jamais
Formation générale des adultes	1%	5%	6%	87%
Formation professionnelle	0%	1%	1%	98%

IDÉLLO

Catalogue de plus de 15 000 ressources en ligne, dont *Boukili* et plus de 120 livres numériques. La ressource offre également des formations gratuites en ligne.

Clientèle : Éducation préscolaire et enseignement primaire et secondaire

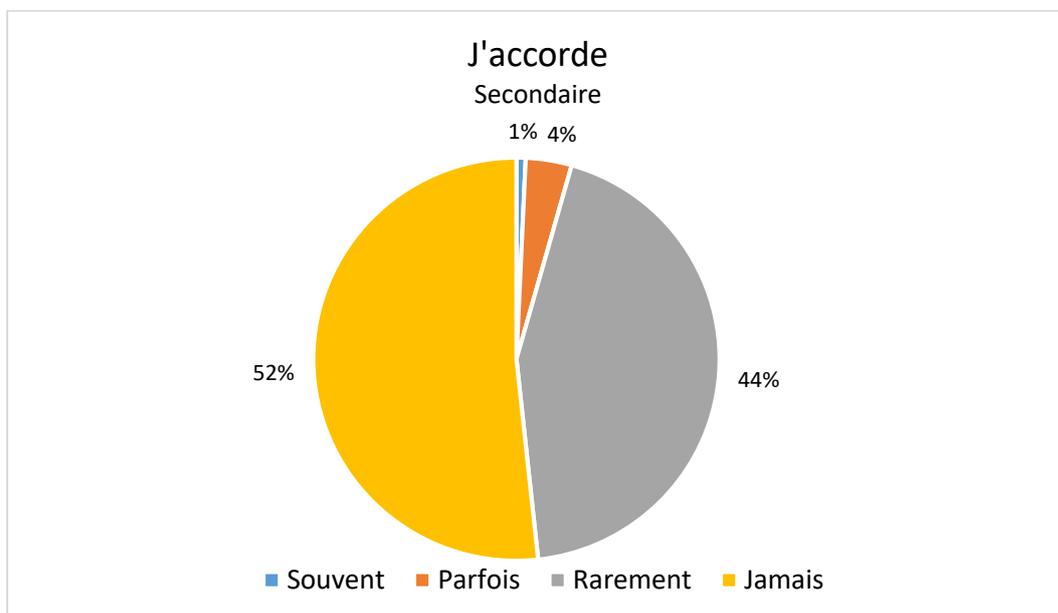
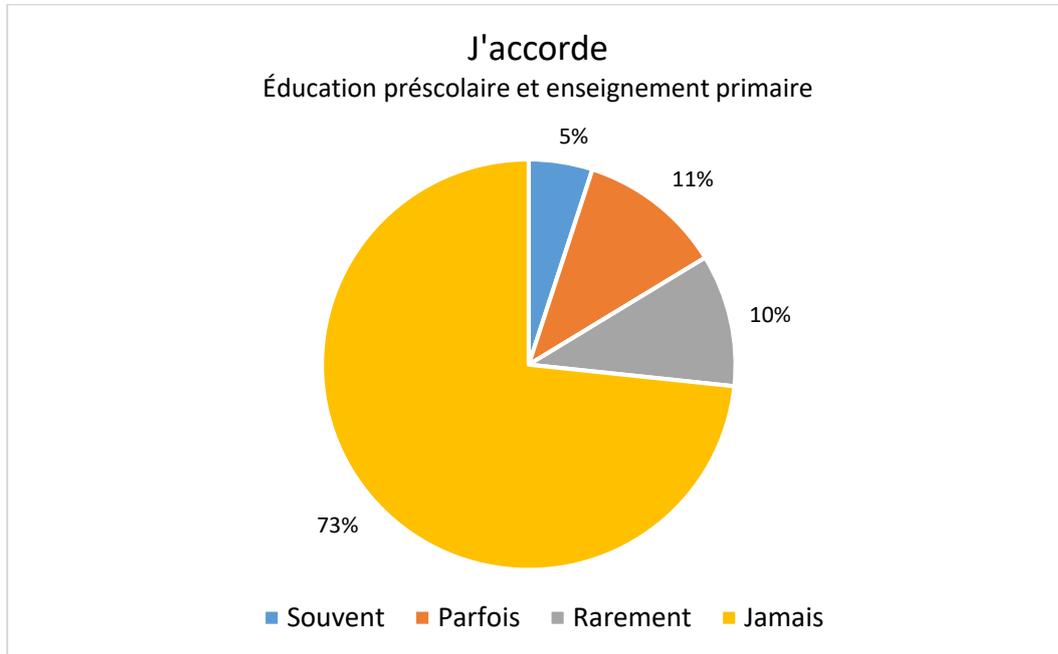


IDÉLLO	Souvent	Parfois	Rarement	Jamais
Secondaire	1%	4%	13%	82%

J'accorde

Activités et exercices interactifs favorisant l'apprentissage du français.

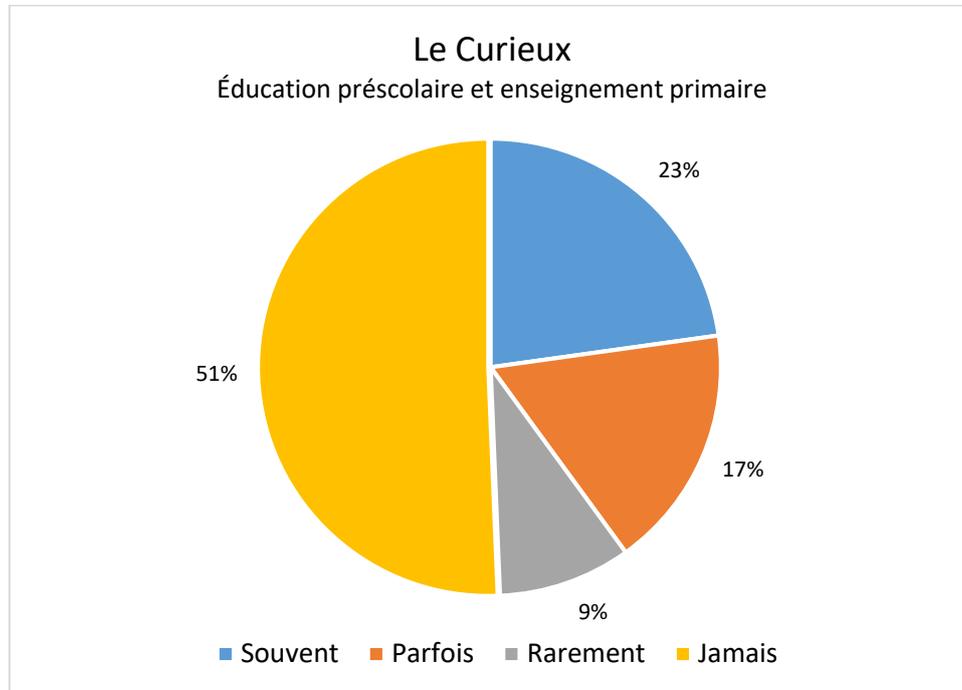
Clientèle : Primaire et secondaire



Le Curieux

Journal d'actualité québécois pour les jeunes ayant pour mission de faire des enfants d'aujourd'hui les citoyens éclairés de demain.

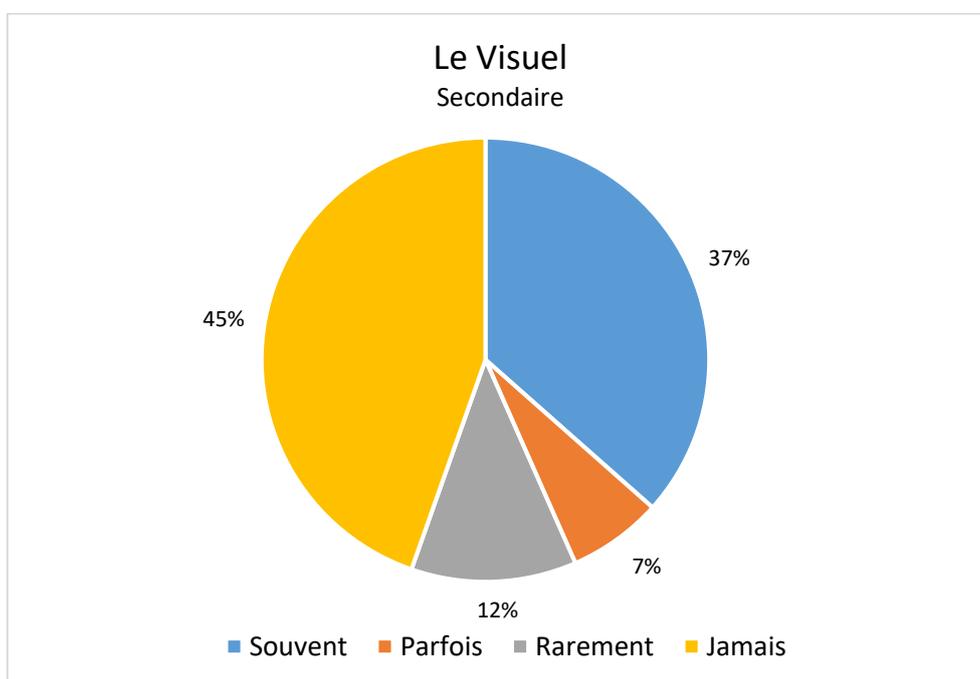
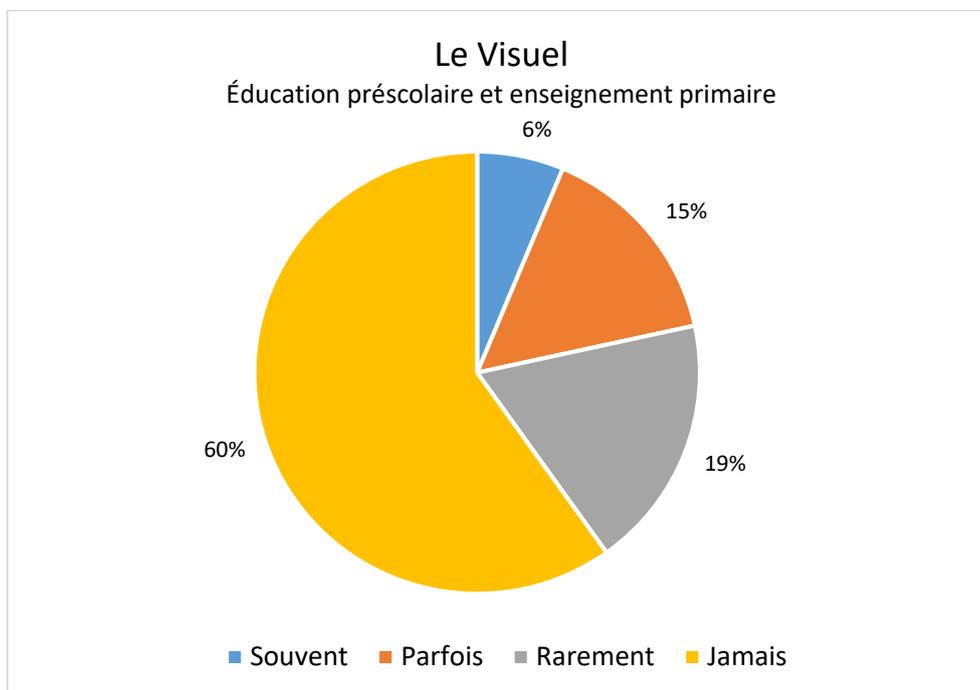
Clientèle : Primaire 2^e et 3^e cycle



Le Visuel

Nomme, définis et illustre le monde dans lequel on vit. Un enregistrement sonore de la prononciation de chacun des termes est disponible dans les cinq langues.

Clientèle : tous les élèves

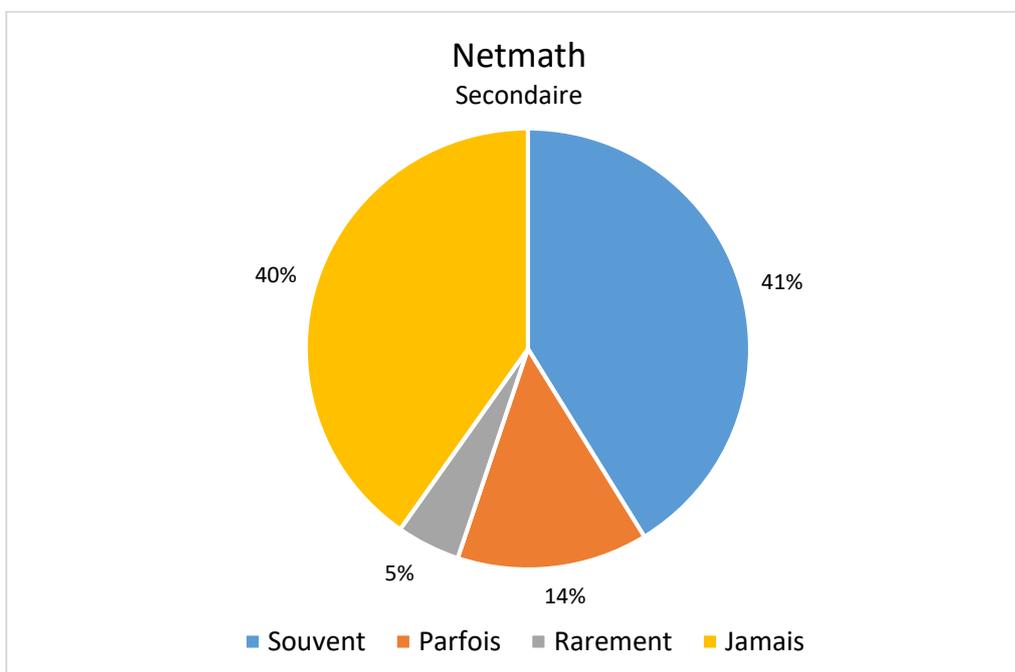
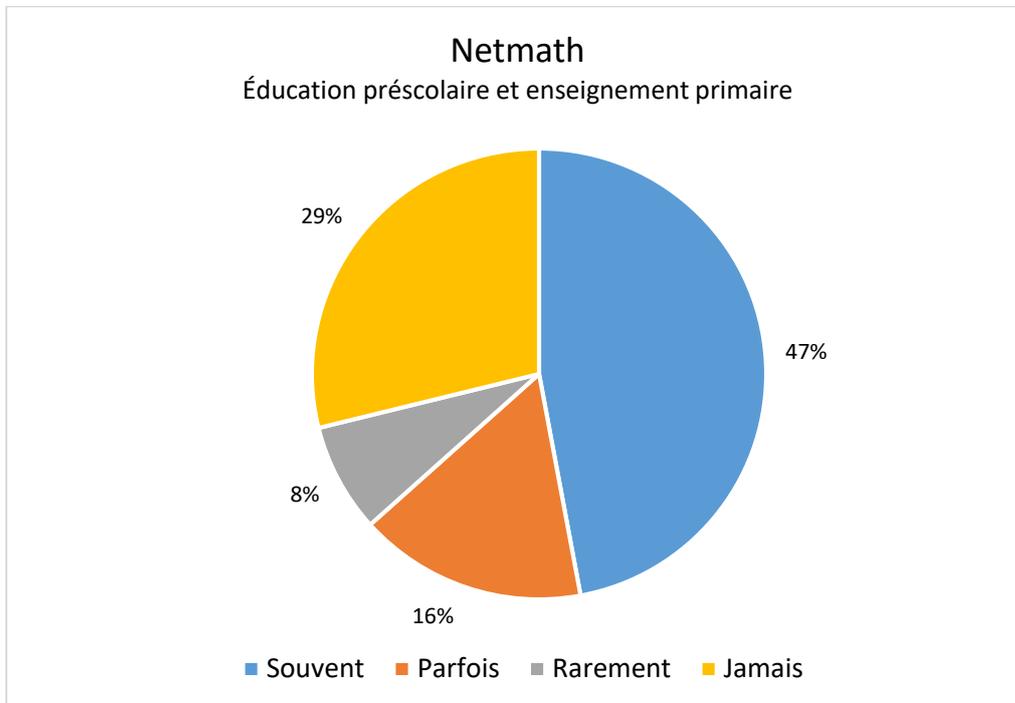


Le Visuel	Souvent	Parfois	Rarement	Jamais
Formation générale des adultes	1%	14%	7%	80%
Formation professionnelle	0%	80%	1%	18%

Netmath

Exerciseur pour travailler la mathématique de façon interactive.

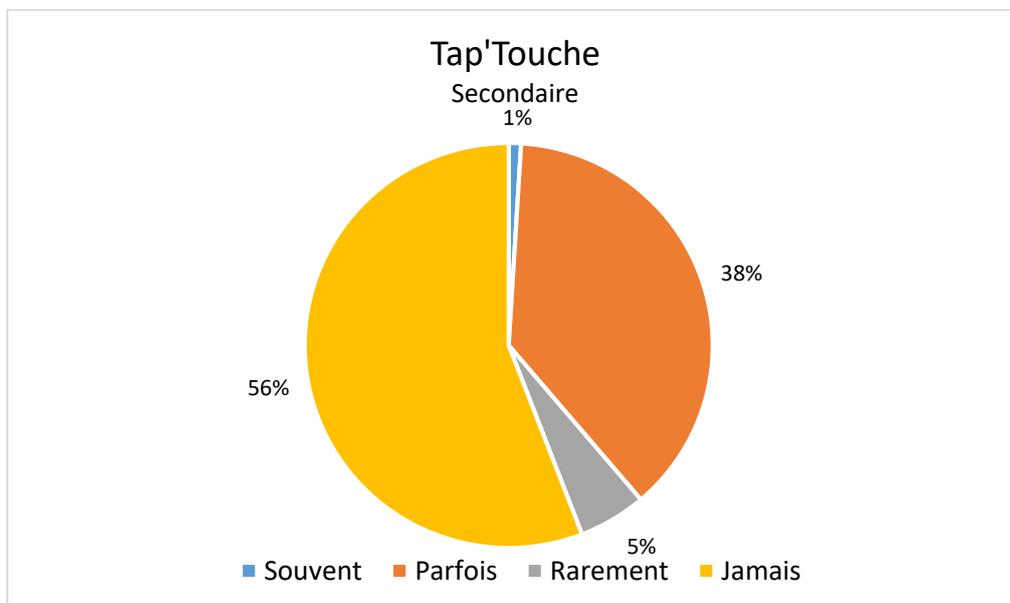
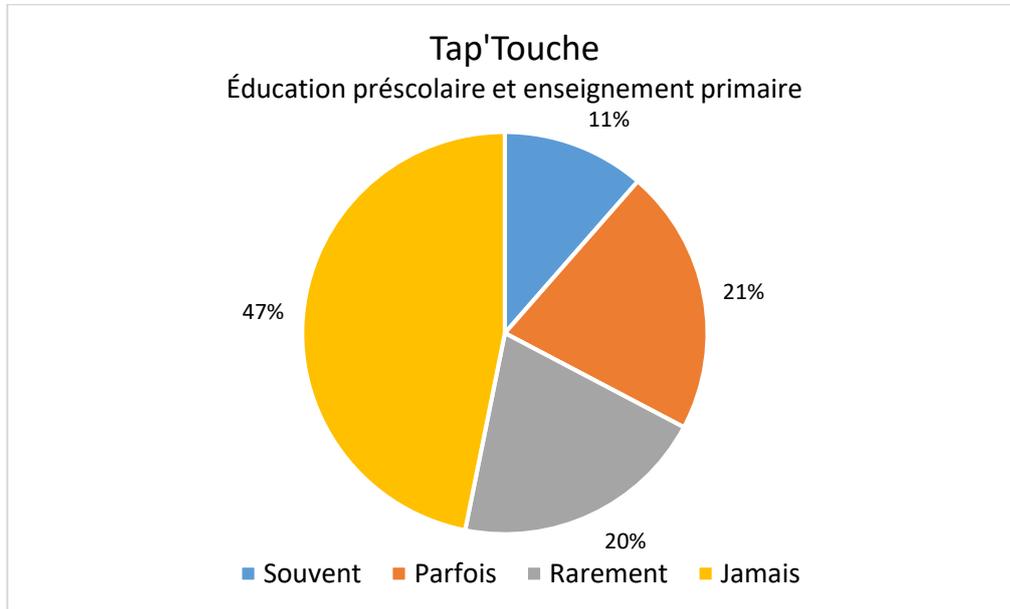
Clientèle : primaire, de la 1^{re} à la 4^e secondaire et FGA



Tap'Touche

Activités permettant de favoriser l'apprentissage du doigté.

Clientèle : tous les élèves

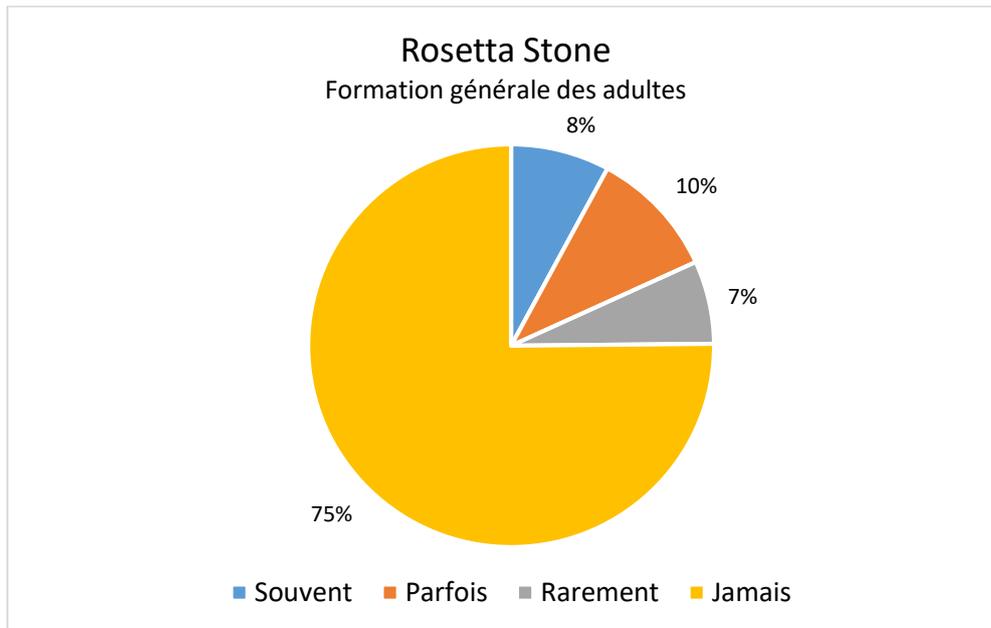


Tap'Touche	Souvent	Parfois	Rarement	Jamais
Formation générale des adultes	4%	2%	7%	88%
Formation professionnelle	4%	2%	0%	94%

Rosetta Stone

Application pour l'apprentissage d'une langue seconde. L'outil utilise comme moyens d'apprentissage des images, des textes et des sons avec des niveaux de difficulté croissants.

Clientèle : FGA



Suggestions supplémentaires du personnel enseignant

Abonnements – mesure 15082

Le financement ministériel pour les abonnements ne peut être appliqué qu'à des abonnements et à des plateformes de REN ou à des licences annuelles.

Le tableau ci-dessous présente les suggestions d'abonnement faites par le personnel enseignant. Seules les suggestions qui respectent les critères suivants ont été retenues :

Critères fondamentaux :

- La ressource proposée répond aux critères établis décrits à la page 6 du rapport;

Critères de sélection spécifiques :

- La ressource a été demandée plus de 4 fois;
- La ressource n'est pas gratuite (elle doit être payante);
- La ressource n'est actuellement pas offerte par le CSSDM;
- La ressource n'est pas une plateforme de documents PDF à imprimer.

Ainsi, parmi l'ensemble des REN suggérées, plusieurs ne respectaient pas les critères prescrits par le MEQ ou ceux pris en compte par le CSSDM. Ces suggestions n'ont pu être retenues.

De plus, nous souhaitons porter à votre attention que nous tentons de reconduire les REN déjà offertes et dont le niveau d'utilisation apparaît élevé. Conséquemment, l'abonnement à de nouvelles REN est tributaire de la disponibilité budgétaire.

Suggestions des enseignantes et des enseignants Abonnements – mesure 15082			
Ressources suggérées par les enseignant.e.s	Clientèle visée	Nb de fois que la REN a été suggérée	Commentaires
Kahoot <i>Jeux-questionnaires interactifs</i>	Tous	282	Alternative gratuite <i>Wooclap</i>
Wooclap <i>Jeux-questionnaires interactifs</i>	Primaire	231	Version gratuite complète
Moozoom <i>Contenus pédagogiques visant à soutenir la gestion des émotions</i>	Primaire	63	Avec la fin de la mesure 15022, le CSSDM est à la recherche d'une solution pour ces demandes

Padlet <i>Mur virtuel</i>	Tous	43	Alternatives : <i>Padlet</i> version gratuite ou <i>Digipad</i> (gratuit)
BrainPop <i>Films d'animation et activités couvrant différentes disciplines</i>	Primaire	37	148 730,00 \$ pour 126 écoles. Alternative offerte : <i>eduMedia</i> .
Infos-jeunes <i>Plateforme pour comprendre et explorer l'actualité</i>	Primaire	25	Alternative <i>Le Curieux</i>
Edpuzzle <i>Créateur de vidéos interactives</i>	Tous	23	Alternative gratuite : <i>Logiquiz</i>
Madame Mo <i>Jeu pour apprendre à lire et orthographier les mots.</i>	Primaire	20	REN disponible en application iPad
Daniel Brouillette <i>Vidéos diverses</i>	Primaire, 3e cycle	11	50\$ / classe Achat local possible
Lalilo <i>Plateforme pour l'apprentissage de la lecture</i>	1 ^{er} cycle du primaire	16	113 722,92\$ pour les élèves du 1 ^{er} cycle du primaire
Littératout <i>Ressources éducatives en littérature</i>	Primaire	7	Possibilité d'achat local
HelpKidzLearn <i>Logiciels pour les élèves en difficulté d'apprentissage</i>	Primaire et secondaire	5	Manque de précision sur le logiciel souhaité par les enseignants
Genial.ly <i>Outil de création de contenus animés</i>	Primaire	5	Alternative disponible : <i>Canva</i> (licence institutionnelle)
Mots-clés <i>Exercices pour le développement des compétences en français</i>	Primaire	5	Beaucoup d'erreurs relevées par les CP disciplinaires en français

Suggestions supplémentaires du personnel enseignant

Acquisitions – mesure 50763

Le financement ministériel pour les acquisitions s'applique par exemple aux logiciels, applications, supports de stockage amovibles avec contenu didactique, etc. Il exclut toutes les dépenses de fonctionnement, comme les abonnements et les renouvellements de licences.

Cette année, les acquisitions proposées par le personnel enseignant sont des ressources déjà disponibles à la CSSDM, telles qu'*Antidote*, *Air Server*, *Slice fraction*, *Appli-livres*, *Idoceo*, etc.

Il est important de mentionner que de plus en plus de fournisseurs changent leur modèle d'affaire pour offrir des abonnements plutôt que des acquisitions. Nous portons à votre attention cet enjeu budgétaire, sachant que la mesure des abonnements est nettement inférieure à celle des acquisitions, ce qui pourrait avoir un impact sur les décisions prises pour 2023-2024.

Finalement, il importe de rappeler que les sommes destinées à la formation professionnelle sont décentralisées dans les établissements.

Critères fondamentaux :

- La ressource proposée répond aux critères établis décrits à la page 6 du rapport;

Critères spécifiques :

- La ressource a été demandée plus de 4 fois;
- La ressource n'est pas gratuite (elle doit être payante);
- La ressource n'est actuellement pas offerte par le CSSDM;
- La ressource n'est pas une plateforme PDF à imprimer;
- La ressource respecte la confidentialité des données personnelles de l'utilisateur.